

9. Платные медицинские услуги предоставляются в течение всего рабочего времени Центра в соответствии с графиком и режимом работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и отделений Центра.

### **Раздел III. Условия, порядок предоставления и порядок оплаты медицинских услуг.**

1. Платные медицинские услуги предоставляются Центром на основании действующего Прейскуранта, содержащего перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
2. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена Центром при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от Центра, о чем Центр обязан незамедлительно проинформировать потребителя до начала оказания ему медицинской услуги.
3. В соответствии с частью 5 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Центр, как медицинская организация, участвующая в реализации Территориальной программы, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:
  - на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой,
  - при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по

обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика.
  5. Предоставление платных медицинских услуг пациентам оформляется договором, заключаемым между Центром и заказчиком. Центр может оказывать платные медицинские услуги работникам заказчика, а также членам их семей на основании договора, заключаемого с заказчиком.
  6. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление **информированного добровольного согласия** гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Клиники в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
  7. Оказание платных медицинских и иных услуг пациентам в Центре, осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС), оформляется соответствующим
-

двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями.

8. Оплата за медицинские услуги заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет Центра, в исключительных случаях в рамках действующего законодательства, расчеты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин. Оплата за медицинские услуги заказчиками – физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются Центром с применением контрольно-кассовых машин или с использованием платежных банковских карт. По факту расчета с применением контрольно-кассовых машин и платежных банковских карт заказчику выдается кассовый чек на оплаченную услугу, а также чек, подтверждающий списание денежных средств с банковской карты заказчика. При расчетах с использованием банковских платежных карт в соответствии с рекомендациями Центрального банка РФ, изложенными в письме № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт» в целях предотвращения несанкционированного списания денежных средств, заказчик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.
9. Выдача Центром медицинской документации (результаты обследования, выписки из амбулаторных карт) пациенту производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, законному представителю и/ или доверенному лицу пациента выдача медицинской документации осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего полномочия на представительство в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02 мая 2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

## **Раздел IV. Порядок заключения договора оказания платных медицинских услуг.**

1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор). Договор на оказание платных медицинских услуг заключается Сторонами в письменной форме.
2. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается на определенный срок, в течение которого Центр оказывает услуги потребителю по его заданию. Заключение Договора подтверждается личной подписью потребителя в Договоре на оказание платных медицинских услуг, а также соответствующими действиями потребителя, свидетельствующими о его согласии с условиями Договора и предоставляемых медицинских услуг, в том числе заказ услуг и (или) их оплата, предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, предоставление согласия с назначенным обследованием и лечением путем подписания соответствующей информационной графы на заключении врача.
3. При подписании Договора пациент вправе разрешить Центру использовать медицинскую документацию пациента для ведения электронной истории болезни в информационной системе Центра.
4. Стороны вправе заключить договор на оказание платных медицинских услуг на иных условиях.
5. Договор заключается между потребителем и исполнителем в 2 экземплярах.
6. Оплата медицинских услуг осуществляется потребителем в полном объеме до получения соответствующих медицинских услуг.

**Образец договора и Правила оказания платных медицинских услуг размещены в доступной форме на сайте Центра на эл. почте: [prozrenie89@bk.ru](mailto:prozrenie89@bk.ru), а также в уголке потребителя,**

**расположенном по адресу: 629807. Российская Федерация, Ямало-Ненецкий автономный округ, г, Ноябрьск, улица Городилова дом 8 и доступном неограниченному кругу потребителей в течение всего времени работы Центра.**

7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель предоставляет Исполнителю отказ от медицинского вмешательства в связи с расторжением договора и оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8. После осуществления оплаты медицинской услуги потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

9. Исполнителем после исполнения договора (оказания медицинской услуги) выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Указанные медицинские документы также подтверждают факт предоставления исполнителем потребителю платной медицинской услуги и ее получение потребителем.

## **Раздел V. Права, обязанности, ответственность сторон.**

### **1. Права и обязанности пациента.**

#### **1.1. Пациент имеет право:**

- на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с Клиникой, путем заключения договора добровольного медицинского страхования или включением в список лиц, которым оказываются медицинские услуги по договорам с работодателем (предприятием, организацией);
- на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с Клиникой самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);
- на получение полной информации об исполнителе медицинской услуги, включая информацию о режиме его работы и оказываемых им услугах;
- на получение полной информации об объеме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, непосредственно оказывающем медицинскую услугу;
- требовать предоставления в доступной форме информации о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

- на проведение по его просьбе консилиума;

- на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- на выбор врача в соответствии с действующим законодательством РФ;
- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- на обращение с исковым заявлением в судебные инстанции для защиты своих нарушенных прав и законных интересов.

## **1.2. Пациент обязан:**

- оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;
-

- сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения в целях достижения положительного эффекта от оказания медицинской услуги;
- выполнять все необходимые рекомендации врача;
- проинформировать Центр в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные заведения или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Центр;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

- **Пациент несет ответственность:**

- за выполнение предписаний лечащего врача, соблюдение плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнение требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также за соблюдение требований правил поведения и пребывания в Центре;
  - за достоверность предоставляемых Центром и страховой медицинской организации сведений, в том числе информации о своем здоровье;
  - за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом;
  - за невыполнение условий заключенного Договора.
-



## 2. Права и обязанности Центра:

### • Центр имеет право:

- оказывать пациентам платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах, Постановлении Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также в соответствии с условиями заключаемых с заказчиками договоров оказания платных медицинских услуг;
- заявлять о необходимости предоставления пациентом необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другой необходимой информации, касающейся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения для достижения максимально положительного эффекта от оказываемой медицинской услуги;
- рекомендовать пациенту выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленного лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения и пребывания в Центре;
- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных договором оказания платных медицинских услуг и настоящими правилами;
- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение пациента своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным

основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

• **Центр обязан:**

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы;
- обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг пациентам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;
- обеспечивать предоставление платных медицинских услуг, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;
- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
- осуществлять обработку персональных данных пациентов только при наличии соответствующего согласия, полученного в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- по требованию пациента предоставить ему для ознакомления сведения о квалификации и сертификации специалистов Клиники, оказывающих медицинские услуги, медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья, а также представить копии

медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

- обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;
- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях, используемых при оказании медицинской помощи в Центре;
- информировать пациента по его требованию в доступной для него форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Пациент предоставляет информированное добровольное согласие на соответствующее медицинское вмешательство, которое оформляется соответствующими документами. При необходимости по заявлению пациента на основании произведенных обследований Клиники готовится письменное заключение о состоянии здоровья пациента;
- информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;
- незамедлительно проинформировать пациента о возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги или явиться препятствием для ее

оказания, разъяснив ему в доступной для пациента форме возможные последствия наступления данных обстоятельств;

- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью был причинен в результате противоправных действий;
  - обеспечивать ведение, учет и хранение медицинской документации в установленном законом порядке;
  - заключить с заказчиком договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
  - выдать заказчику документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек);
  - выдать после исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (консультативное заключение, копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;
  - при предоставлении услуги информировать заказчика о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;
  - по требованию заказчика, оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством;
  - обеспечить наличие в месте продажи услуги следующей информации о Клинике (исполнителе):
  - наименование и фирменное наименование;
-